

Naslov: VODIČ ZA INŽENJERE KVALITETA

Tip: Univerzitetski udžbenik

Autori: Prof. dr SLAVKO ARSOVSKI i Prof. dr MIODRAG LAZIĆ

Rezime:

Predmet ove knjige je inženjerstvo kvaliteta u svetlu zahteva serije standarda ISO 9000:2000. Knjiga je tako koncipirana da može poslužiti studentima fakulteta koji izučavaju predmete Inženjering kvaliteta, TQM, Upravljanje kvalitetom itd., kao i stručnjacima iz prakse (menadžerima kvaliteta) za rešavanje svakodnevnih problema. Naravno, knjiga pruža i obilje informacija potrebnih za druge, tangentne oblasti (menadžment procesima, menadžment rizikom, itd.). Ova knjiga je zamišljena tako da bude svakodnevno korišćena kao vodič za inženjere kvaliteta jer daje pristupe i globalne odgovore na pitanja iz prakse.

Sadržaj:

1. Uvod
2. Koncept menadžmenta kvalitetom
3. Projektovanje i uspostavljanje QMS-a
4. Sistem menadžmenta kvalitetom
5. Odgovornost menadžmenta
6. Menadžment resursima
7. Procesi realizacije
8. Merenja, analize i poboljšanja
9. Literatura