

Студијски програм/студијски програми : Машинско инжењерство				
Врста и ниво студија: Основне академске студије				
Назив предмета: TQM				
Наставник: Арсовски, М. Славко, Лазић, П. Миодраг, Васиљевић, С. Богдан				
Статус предмета: Изборни модула М₆, VI семестар				
Број ЕСПБ: 6				
Услов:				
Циљ предмета				
Предмет је конципиран тако да студената упозна са основама проблематике квалитета производа, процеса и система, а посебно да укаже на повезаност аспеката квалитета и потребу холистичког приступа. Поред теоријског знања из ове области, студент проба да овлада основним вештинама потребним за инжењера и менаџера квалитета, посебно у погледу успостављања и унапређења система менаџмента квалитетом.				
Исход предмета				
<ul style="list-style-type: none"> • Разумевање концепта квалитета производа, процеса и организације и TQM у целини • Усвајање и примена принципа QMS-а • Познавање структуре и способности за самосталну примену метода анализе и унапређења постојећих QMS-а • Способност за пројектовање и одржавање QMS-а 				
Садржај предмета				
<i>Теоријска настава</i>				
Стратегијски значај квалитета, Основе TQM концепта, Квалитет производа, Менаџмент процесима, Унапређење квалитета, Напредни алати и методе унапређења квалитета, Систем менаџмента квалитетом према ISO 9000, Пројектовање QMS-а, Успостављање QMS-а, Утврђивање захтева и мерење задовољства купаца, TQM и менаџмент променама, Укључивање стејкхолдера у TQM, TQM и развој производа				
<i>Вежбе</i>				
Литература				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Арсовски С., Лазић М., Приручник за инжењере квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2008. 2. Арсовски С., Менаџмент процесима, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2007. 3. Лазић М., Алати, методе и технике унапређења квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2006. 				
Број часова активне наставе				Остали часови: 1
Предавања: 2	Вежбе: 1.6	Други облици наставе: 0.4	Студијски истраживачки рад: 0	
Методe извођења наставе				
Настава се изводи кроз предавања, аудиторне вежбе и самостални рад.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена	
Похађање наставе	10	усмени испт	20	
четири теста	40			
Три семинарска рада	30			